

Concept productbeschrijving Casusregie

Versie: 1.2

Datum: 26-02-2024

Naam product	Casusregie
Algemene productbeschrijving	Casusregie draagt eraan bij dat een persoon/huishouden meer grip krijgt op zijn situatie en de geboden hulp door een goede samenwerking met andere zorgverleners effectief en efficiënt is. Hiermee wordt de sociale redzaamheid en de participatie in de samenleving vergroot en/of escalatie of opname voorkomen. Casusregie moet resulteren in een gezamenlijk plan dat samen met de inwoner/huishouden wordt opgesteld en uitgevoerd, ook samen met de andere betrokken zorgverleners. De uitgangspunten voor casusregie: • Het gaat om een integrale aanpak. Met de integrale aanpak wordt beoogd dat: ◦ Een persoon meer grip krijgt op zijn situatie, de geboden hulp effectief en efficiënt is waardoor de sociale redzaamheid en de participatie in de samenleving wordt vergroot en/of escalatie wordt voorkomen. ◦ Hardnekkige patronen worden doorbroken, en/of herhaling of verslechtering van de situatie wordt voorkomen. • Opstellen van één plan voor de integrale aanpak. • Zo veel mogelijk samen met de persoon/huishouden handelen en overleggen. Waar nodig worden ook relevante andere personen uit de omgeving hierbij betrokken. Voor oplossing van de problematiek is het nodig om over de grenzen van de eigen organisatie heen te kijken. • Zo veel mogelijk regie bij de persoon/huishouden laten of leggen. • Waarborgen dat alle betrokkenen, gedurende de coördinatie, over relevante informatie kunnen beschikken en afspraken op elkaar zijn afgestemd • Een ieder (elke professional, elk gezinslid, betrokkene) neemt zijn eigen verantwoordelijkheid. • Casusregie is een specialisme en persoonsgebonden. Tijdens de evaluatie kijken partijen of de kwaliteit voldoende is • Verantwoordelijk voor een goede samenwerking met andere Zorgaanbieders van casusregie en samen met deze anderen verantwoordelijk voor behoud (continuïteit) en ontwikkeling van expertise en kwaliteit. • Waarborgen van de opbouw en behoud van specialistische kennis ten aanzien van casusregie bij de personen die deze uitvoeren d.m.v. intervisie en casusoverleg. • Zorgen dat alle belangen - d.w.z. ook niet-Wmo gerelateerde en mogelijk tegengestelde belangen – in het Ondersteuningsplan worden meegewogen (Denk bijvoorbeeld aan veiligheid van kinderen, voorkomen van huisuitzettingen en overlast, schuldhulpverlening en dergelijke). • Spant zich in zo veel mogelijk dezelfde casusregisseur in te zetten; dit zorgt voor bekendheid en (daarmee) vertrouwen.
Doel inzet Begeleiding	Er is een goede samenwerking tussen de verschillende betrokken hulpverleners, een gezamenlijk plan dat wordt gevolgd.
Doelgroep	Inwoners met een chronische- of zeer langdurige psychische- en psychosociale klachten, NAH, een psychiatrische aandoening of beperking, psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, ernstige lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan, met ernstige beperkingen op het terrein van- of knelpunten met: sociale redzaamheid, zoals vasthouden

	dagstructuur en creëren zinvolle dagbesteding; psychisch functioneren; bewegen en verplaatsen; geheugen en oriëntatie; ernstige gedragsproblematiek waardoor er een risico kan ontstaan voor de veiligheid van de inwoner of anderen.
<i>Vraag aan zorgaanbieders</i>	De casusregisseur: • Voert de coördinatie en regie over de hulpverlening, hij is ervoor verantwoordelijk dat de coördinatie van de integrale Ondersteuning aan de persoon/huishouden wordt geregeld. • Naast coördinatie van zorg, betreft deze relevante partijen en voert deze ook de uitvoerende hulpverlening en overbruggingszorg uit (indien nodig). • Heeft ervaring met en is bekend met bemoeizorg(technieken). • Maakt, na een eerste overleg, afspraken met betrokken professionals en de persoon over hun rol en resultaten in de samenwerking. • Is het aanspreekpunt voor de persoon/huishouden en de betrokken partijen/personen. • Spreekt professionals en betrokkenen aan op het niet nakomen van afspraken. Heeft een trekkersrol in het betrekken en versterken van het informele netwerk. • Is verantwoordelijk voor het opstellen en organiseren van de uitvoering van een Ondersteuningsplan. Het gaat hierbij om een integraal plan met aandacht voor alle leefgebieden. • Stuurt op het vastleggen van gegevens voor alle partijen en het delen van de benodigde informatie met het gezin. • Is verantwoordelijk voor het tijdig op- en afschalen binnen de eigen of andere organisaties, ander hulpverlening etc. • Voert bij stagnaties in de uitvoering of samenwerking overleg met de Wmo-consulent. • Overdracht van taken en verantwoordelijkheden vinden expliciet plaats en de persoon/huishouden wordt hierover geïnformeerd. • Is verantwoordelijk voor passende nazorg, waarbij zo vroeg mogelijk gestart wordt met afstemming met voorliggend veld, sociaal netwerk etc. • Heeft een signalerende functie ten aanzien van knelpunten en/of patronen/trends binnen de samenwerking • Heeft een brede kennis en expertise en weet welke partijen/personen te betrekken voor specifieke doelgroepen. • Deelname aan activiteiten benodigd voor het goed kunnen uitvoeren van casusregie zoals intervisie en casusoverleg.
<i>Opleidingseisen</i> <i>Aanvullende kwaliteitseisen</i>	Relevante zorggerelateerde HBO-opleiding, HBO- werk en denkniveau. Dit kan ook middels een EVC-traject worden vastgesteld. Daarnaast vragen we van een casusregisseur: • Bekend zijn met kader van casusregie en bijbehorende taken en rollen • Kent de Cliënten en samenwerkingspartners in Veenendaal, onderhoudt dit netwerk actief of zorgt dat hij dit netwerk verkrijgt en onderhoudt. • Werken vanuit één plan van aanpak (Ondersteuningsplan). • Handelen volgens morele handelingsplicht (niet handelen kan gemotiveerd ook als handelen worden beschouwd). • Cliënt, netwerk, collega's en/of betrokkenen aan durven spreken op hun functioneren. • Meerzijdig partijdigheid (alle belangen kunnen zien, helicopterview kunnen hanteren). • Heeft een proactieve houding.. • Resultaat en doelgericht kunnen werken. • Beschikt over kennis over het forensische veld en weet deze toe te passen indien nodig. • Kan werken met dwang en drang kaders in combinatie met begeleiding.

	• Heeft kennis over specifieke problematiek bij bepaalde situaties/doelgroep, zoals statushouders, woonoverlast etc. • Is in staat om tendensen en problemen in de samenwerking te herkennen en te analyseren. • Adviseert over verbetermogelijkheden in de samenwerking met alle betrokken partners. • Heeft probleemoplossend vermogen, zowel binnen een casus als rondom de samenwerking tussen verschillende organisaties.
<i>Levering</i>	Ondersteuning wordt geleverd van maandag t/m vrijdag tussen 7 en 20 uur. Casusregie betreft alleen indirect cliëntgebonden uren. De uren die horen bij het opstellen en uitvoeren van het integrale plan van aanpak en de afstemming met ketenpartners zijn declarabel.
<i>Beschikking</i>	Uren per beschikkingsduur
<i>Productcode</i>	
<i>Bekostigingsvorm</i>	Inspanningsgericht
<i>Declaratie</i>	Alleen daadwerkelijk geleverde uren.